

NOVITESSE

GARANTIEKARTE

Matratze Memo Royal

Ihre Informationen:

Name _____

Adresse _____



E Mail _____

Datum des Kaufs* _____

*Wir empfehlen, die Quittung mit dieser Garantiekarte zu behalten.

Ort des Kaufs _____

Beschreibung der Störung:

Schicken Sie die ausgefüllte Garantiekarte
im Garantiefall an:

Lück GmbH & Co. KG
Vennweg 22
46395 Bocholt
Deutschland

service@lueck.de

KUNDENDIENST
 +49 2871 9979 63 www.lueck.de

(14 Cent/min aus dem deutschen Festnetz. Mobilfunk max. 42 Cent/min)

MODELL: 90x200 cm
ARTIKELNUMMER: 1006730

Hotline Erreichbarkeit:
Montag – Freitag
8⁰⁰ bis 16³⁰ Uhr

5

JAHRE GARANTIE

Matratze Memo Royal

Liebe Kundin,
lieber Kunde,

Sie haben sich für die Matratze Memo Royal „Novitesse“ entschieden, die in Material und Verarbeitung unserem hohen Qualitätsanspruch entspricht und viele Jahre zu Ihrem guten Schlaf beitragen wird.

Die Matratze Memo Royal ist ein erstklassiges Produkt, verbunden mit hohem Nutzen und von herausragender Qualität.

Aus diesem Grunde geben wir für die Matratze Memo Royal – unter Beachtung der Gewährleistungsbedingungen und Pflegehinweise – eine Qualitätsgarantie, die über die gesetzlichen Anforderungen hinausgeht.



NOVITESSE

Garantie: Die Garantiezeit beträgt 5 Jahre auf den Matratzenkern sowie 2 Jahre auf den Bezug.

Bitte bewahren Sie für die Abwicklung von Garantiefällen den Kassenzettel auf.

So haben Sie lange Zeit viel Freude an Ihrer neuen Matratze:

Pflegehinweise & Garantie

- Verwenden Sie Ihre Matratze mit einem dazu passenden Lattenrost.
- Die ideale Raumtemperatur im Schlafraum liegt bei ca. 16-18° C, die ideale Luftfeuchtigkeit bei ca. 45-60 %. Mit dieser Kombination schlafen Sie erfahrungsgemäß am besten.
- Lüften Sie Ihren Schlafraum täglich und lassen Sie auch die Matratze – ohne Bett- oder Tagesdecke – länger auslüften. So kann sie die ca. 0,5 Liter aufgenommene Feuchtigkeit wieder an die Umgebungsluft abgeben. Dies wirkt der Gefahr von Schimmelpilz- oder Stockflecken entgegen.
- Drehen und wenden Sie Ihre Matratze alle paar Wochen in Längs- und Querrichtung. Das trägt zur Regeneration der Materialien bei und verlängert die Haltbarkeit Ihrer Matratze. Die Matratzen-Griffe sind als Wendehilfe gedacht, sie eignen sich nicht als Transport-Griffe.
- Zur Pflege der Matratze reicht hin und wieder das Abbürsten mit einer weichen Bürste. Vermeiden Sie Klopfen oder Absaugen; das würde Stoff und Polsterung beeinträchtigen.
- Ihre Matratze ist mit einem abnehmbaren Bezug ausgestattet. Beachten Sie bei seiner Wäsche oder Reinigung die Pflegehinweise auf dem Einnäh-Etikett. Entfernen Sie vor der Wäsche alle Klebe-Etiketten.

Garantie und Gewährleistung

- Wir gewähren Ihnen als Ersterwerber einer neu gekauften Matratze eine erweiterte Garantie von 5 Jahren auf den **Matratzenkern** nach Kaufdatum (bei bestimmungsgemäßer Nutzung).
- Im Gewährleistungsfalle sorgen wir nach unserer Wahl für eine Reparatur oder Ersatzlieferung.
- Die ursprüngliche Garantie von 5 Jahren wird durch eine Gewährleistung nicht unterbrochen und beginnt auch nicht von Neuem.
- Berechtigte Mängelrügen wickeln wir für Sie kostenfrei ab. Andernfalls gehen Reparatur- und Ersatzleistungen sowie Transport- und Verpackungskosten zu Lasten des Käufers.
- Unsere Garantie setzt grundsätzlich voraus, dass Sie Ihre Matratze entsprechend unseren Pflegehinweisen verwendet und behandelt haben.
- Neue Matratzen können kurzzeitig einen Materialgeruch verbreiten, der in der Regel nach Lüftung verfliegt.
- Ihre Matratze besteht aus flexiblen und elastischen Materialien. Dadurch liegen Maßabweichungen bis 20 mm in Länge und Breite im Bereich des Üblichen.
- Im Laufe der Nutzung passt sich Ihre Matratze dem Körper an und kann sich leicht einlegen. Bis zu 15 % der Matratzenhöhe sind normal. Auch eine leichte Faltenbildung des Bezugs kann eintreten.
- Stockflecken sind keine Mängel, sie rühren von nicht ausreichender Lüftung bzw. einem Nässestau unter der Matratze her.
- Eine starke Verschmutzung der Matratze lässt aus hygienischen Gründen eine Begutachtung grundsätzlich nicht zu.

Bei Beachtung der Pflegehinweise wird Ihre Matratze Memo Royal viele Jahre zu Ihrem erholsamen und guten Schlaf beitragen.

Bei Rückfragen oder zur Abwicklung von Garantiefällen wenden Sie sich bitte an unsere Serviceadresse:

LÜCK GmbH & Co. KG
Vennweg 22, D- 46395 Bocholt
Tel.: (+49) 02871 / 9979-63
E-Mail: service@lueck.de