

GARANTIEKARTE

DE



Artikelname

Das **SERVICECENTER** unterstützt Sie jederzeit gerne bei der korrekten Abwicklung Ihres Garantiefalls und kümmert sich um Ihr Anliegen.

Die Kontaktdaten des **SERVICECENTERS** finden Sie auf dieser Garantiekarte oder können diese über das ALDI SÜD Garantieportal abrufen.

Das ALDI SÜD Garantieportal finden Sie unter:

garantie.aldi-sued.de

Aktionszeitraum



MODELL: Artikelname, Nr.

SERVICECENTER



+49 (0)5743/603919 - 390



b2b@home-deluxe-gmbh.de

ARTIKELNUMMER

Nr von Aldi

HERSTELLER/IMPORTEUR

Home Deluxe GmbH
Schanzweg 2
32312 Lübbecke, Deutschland
www.home-deluxe-gmbh.de

- 1) **Öffnen Sie** das Garantieportal (garantie.aldi-sued.de).
- 2) **Wählen Sie** Ihren **Artikel** mit Hilfe der Artikelnummer.
- 3) **Geben Sie** Ihre **Kontaktdaten ein** und folgen Sie den Anweisungen des Garantieportals.

- 1) Ware, die Ihnen via Spedition geliefert wurde, holen wir nach vorheriger Terminvereinbarung direkt bei Ihnen ab.
- 2) Bitte verpacken Sie die Artikel, die Sie zurückschicken möchten, einschließlich des Zubehörs.
- 3) Senden Sie uns bitte über die E-Mail Adresse des Servicecenters Bilder der verpackten Ware.

Garantiebedingungen

Sehr geehrter Kunde,

diese **Herstellergarantie** bietet Ihnen weitreichende Vorteile:

Garantiezeit:	3 Jahre ab Kaufdatum
Garantieumfang:	Erstattung des Kaufpreises (innerhalb der ersten 8 Wochen ab Kaufdatum) oder kostenfreie Reparatur bzw. kostenfreier Austausch oder Lieferung von Ersatzteilen (nach unserer Wahl)
Kostenfreie Hotline:	+49 (0)5743/603919 – 390
Erreichbarkeit:	Montag bis Freitag von 8.00 bis 18.00 Uhr

Tätigen Sie alle geforderten Eingaben über das ALDI SÜD Garantieportal bevor Sie Ihr Produkt einsenden oder wenden Sie sich telefonisch oder per Mail an das **SERVICECENTER**. Das geschulte Personal des **SERVICECENTERS** hilft Ihnen bei eventuellen Bedienungsfehlern gerne weiter.

Um die Garantie in Anspruch zu nehmen, senden Sie dem SERVICECENTER:

- das Produkt, zusammen mit dem Original-Kassenbon oder einer Kopie hiervon.
- alle Bestandteile des ursprünglichen Lieferumfangs des Produkts.

Die Garantie gilt ausschließlich für Material- oder Fabrikationsfehler des Produkts.

Sie gilt nicht bei:

- **Schäden durch Elementarereignisse.** (z.B. Blitz, Wasser, Feuer, Frost), **Unfall, Transport, ausgelaufene Batterien oder unsachgemäße Benutzung**
- **Beschädigung oder Veränderung des Produkts durch den Kunden/Dritte**
- **Missachtung der Sicherheits- und Wartungsvorschriften, Bedienungsfehler**
- **normaler Abnutzung von Verschleißteilen (z. B. Akkukapazität)**
- **gewerblichem Gebrauch des Produkts**

Das **SERVICECENTER**, der Hersteller/Importeur und ALDI SÜD übernehmen keine Haftung für vom Kunden eventuell auf dem Produkt gespeicherte Daten oder Einstellungen.

Die Garantiezeit (auch für reparierte oder ausgetauschte Teile) wird durch die gesetzliche Gewährleistung von ALDI SÜD nicht verlängert. Mit Reparatur oder Austausch des Produkts beginnt kein neuer Garantiezeitraum.

Nach Ablauf der Garantiezeit haben Sie weiterhin die Möglichkeit, Reparaturen kostenpflichtig durch das **SERVICECENTER** durchführen zu lassen.

Die gesetzliche Gewährleistung von ALDI SÜD wird durch diese Garantie nicht eingeschränkt.