



GARANTIEKARTE

DE

DIE MATRATZE von WELTBETT


Das **SERVICECENTER** unterstützt Sie jederzeit gerne bei der korrekten Abwicklung Ihres Garantiefalls und kümmert sich um Ihr Anliegen.



MODELL:

90 x 200 cm

SERVICECENTER

 00800-09 34 85 67

 info@zeitlos-vertrieb.de

ARTIKELNUMMER

1006740

HERSTELLER/IMPORTEUR

Richard Behr & Co. GmbH

Boschstr. 16

24568 Kaltenkirchen, Deutschland

www.richardbehr.de

- 1) Melden Sie Sich telefonisch oder per Email bei unserem **SERVICECENTER** unter den oben angegebenen Kontaktdaten.
- 2) Wir nehmen Ihre Daten auf und stimmen mit Ihnen einen **Termin** zur **Abholung** ab.
- 3) Wir beauftragen den **Rücktransport**.
- 4) Die reklamierte Matratze wird zum vereinbarten Zeitpunkt an Ihrer **Haustür abgeholt**.

Garantiebedingungen

Sehr geehrter Kunde,
Sehr geehrte Kundin,

unsere Garantie bietet Ihnen weitreichende Vorteile gegenüber der gesetzlichen Gewährleistungspflicht:

Garantiezeit:

Matratzenkern: 10 Jahre ab Kaufdatum

Bezug: 2 Jahre ab Kaufdatum

Kosten: Kostenfreie Reparatur bzw. Austausch
Keine Transportkosten

Die Garantie gilt nicht bei Schäden durch:

- Unfall oder unvorhergesehene Ereignisse (z. B. Blitz, Wasser, Feuer, etc.)
- Unsachgemäße Benutzung oder Transport
- Sonstige unsachgemäße Bearbeitung oder Veränderung

Die gesetzliche Gewährleistungspflicht des Verkäufers wird durch diese Garantie nicht eingeschränkt. Die Garantiezeit kann nicht verlängert werden.